

[HTTPS://LAYLUX.CO.IL/אתר](https://laylux.co.il/) משתמש לאתר

הקדמה:

1. אתר LAYLUX משמש כאתר המציג את מוצרי החברה וסחר אלקטרוני לרכישת מוצרים על ידי הגולשים בו.
2. האתר בבעלות חברת ליילאקס בע"מ מספר ח.פ. 516628005 ומופעל על ידיה או מי מטעמה.
3. אנא קראו את התקנון בעיון רב, שכן השימוש והרכישה באתר כפופים לתנאים המפורטים להלן אשר מהווים הסכם מחייב לכל דבר ועניין ביניכם לבין האתר. הגלישה והשימוש באתר כאמור תיחשב להסכמה מצד המשתמש לכל סעיפי התקנון.
4. האמור במסמך זה הינם תנאים כלליים שיש לראות בהם חלק בלתי נפרד ומסמך גילוי המופיעים באתר או בוצעו באמצעותו.
5. אם אינכם מסכימים לכל אחד מהתנאים המופיעים כדלהלן או במסמכים האחרים, חברת ליילאקס בע"מ דורשת שלא תעשו כל שימוש באתר.
6. תנאי השימוש מופיעים בלשון זכר אך חלים על כל המגדרים ולא נועדו לפגוע באישה.

כללי:

1. חברת ליילאקס בע"מ/האתר מבהירים כי ייתכנו שינויים בין התמונות לבין המוצר במציאות, מכיוון שהמוצרים מוצגים על גבי מסך מחשב/ טלפון סלולרי/טאבלט ויתכן שינוי בהבדלי הגוונים.
2. האתר/החברה שומרים על זכותם לשנות תקנון זה מעת לעת, אולם כל שינוי שיבוצע יחול רק על רכישת מוצרים ושירותים שהוזמנו לאחר השינוי. יש לבדוק את נוסחו במועד אישור העסקה – שכן זה הוא הנוסח המחייב.
3. התקנון הוא הסכם מחייב. תקנון זה, יחד עם מדיניות הפרטיות שלנו, מדיניות משלוחים, מדיניות ביטולים והחזרות וכן כל מקום באתר בו מופיעים תנאים המתייחסים לפעילות החברה/האתר או לעסקה ספציפית, יקראו בהסכם זה "התקנון" והם, כולם, הסכם מחייב לכל דבר ועניין ביניכם לבין החברה.
4. כל המוצרים, העיצובים, התכנים, התמונות, הסימנים המזהים וכל היתר המוצג באתר, הם בעלות בלעדית של חברת ליילאקס בע"מ בלבד. וכל הפרה ו/או העתקה ו/או שימוש אסור אחר, עלולים להוביל לנקיטת הליכים משפטיים כנגד מפר הזכויות.
5. האתר נועד אך ורק לשימוש אישי ושאינו מסחרי, וחל איסור לבצע באתר ובנתונים המוצגים בו כל שימוש מסחרי. כל רכישה במסגרת האתר ו/או שיחה טלפונית מחייבת את הרשמתכם ומסירת הפרטים הרלוונטיים הנדרשים לחברה.
6. ככל שקיימת סטייה לא מהותית, לא יחשב הדבר כעילה לביטול עסקה, החזר כספי או תביעה אחרת.
7. הצילומים, התיאורים וכדומה הם לצרכי המחשה בלבד. בהחלט ייתכנו מצבים בהם המוצר או השירות שנמסר לכם בפועל יהיה שונה מהמוצג באתר. לא יהיה בכך כדי לפגוע בתוקף העסקה.
8. אנו מזמינים אתכם ליצור עימנו קשר ולברר כל דבר אשר אינו ברור טרם ביצוע ההזמנה. אנא אל תבצעו את ההזמנה אם אינכם בטוחים בכלל הפרטים. ביצוע ההזמנה משמעו שהבנתם כל המתואר בעמודי המוצר והסכמתם אליו.
9. ביצוע עסקת רכישה מחייבת את המשתמש במסירת פרטים אישיים נכונים כגון: שם מלא, כתובת, טלפון ודוא"ל.
10. האתר מיועד לשימושם של משתמשים בני 18 שנים ומעלה, שמחזיקים באמצעי תשלום אשר מקובל על החברה.

THE MATTRESS IS U

שימוש באתר

1. החברה לא תהיה אחראית למידע או לטעויות, אך רשאית לתקנם.
2. החברה תהיה רשאית לשנות /להסיר כל מוצר או תוכן, ולא תהיה לכם כל טענה בעניין.
3. חל איסור לעשות שימוש באתר אלא למטרות אישיות בלבד.
4. חברת ליילאקס בע"מ תהיה רשאית למנוע ממשתמש מלעשות כל שימוש באתר בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - א. המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי לפי תקנון זה.
 - ב. המשתמש הפר תנאי מתנאי השימוש.
 - ג. המשתמש מסר לאתר או לנציגי החברה פרטים שגויים.
 - ד. המשתמש ביצע מחדל או מעשה אשר יכול לפגוע באתר/בחברה או במי מטעמם.
5. החברה רשאית, בכל עת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי להוריד או להוסיף מוצרים המוצגים באתר, וזאת ללא כל צורך בהודעה מוקדמת.
6. החברה רשאית למסור את ביצוע של כל הזמנה או כל חלק ממנה לקבלני משנה, לפי בחירתה.
7. עלות ההובלה/הרכבה והיכולת לשלוח עלולים להשתנות. החברה אינה מתחייבת כי שילוח המוצרים למקומות שונים בארץ יתומחר בצורה זהה ויתכן כי יהיו מקומות בארץ אליהם לא תוכל החברה לבצע שילוח של מוצרים.
8. החברה רשאית לדרוש בכל עת מכל רוכש או מכל מי שכרטיס האשראי שלו משמש לביצוע הזמנה, אימות זהות ודרישת פרטים נוספים, כגון הצגת תעודת זהות. מסירת פרטים כוזבים היא עבירה פלילית והמוסר צפוי לנקיטת הליכים משפטיים /אזרחיים כלפיו.

תשלומים:

1. אמצעי התשלום אינם נשמרים במאגרי החברה.
2. תשלום באמצעות העברה בנקאית מחייב שליחת אסמכתא למוקד ההזמנות של חברת ליילאקס בע"מ בטלפון 03-9088907.

עיכוב משלוחים

1. החברה תהיה רשאית לעכב/לבטל משלוחים במקרים הבאים:
 - א. הרוכש אינו עומד בתשלומים על פי תנאי ההסכם מול החברה.
 - ב. ישנו חשש סביר בדבר יכולת הפירעון של הרוכש.
2. עיכוב/ביטול המשלוח הינם עד למועד בו ישולם כל הסכום במלואו.

אספקת ומסירת המוצר הנרכש

1. העברת הבעלות על המוצר ללקוח תתאפשר רק לאחר פירעון מלא של כל התשלום.
2. קביעת תאריך אספקה – לאחר אישור העסקה. חברת ליילאקס בע"מ תיצור עמכם קשר טלפוני בתוך 25 ימי עסקים לפי הפרטים שמסרתם, על מנת לתאם את מועד אספקת המוצרים אליכם.
3. מועד האספקה יתואם איתכם לפי לוח הזמנים של החברה בלבד.
4. הרוכש מתחייב כי להמתין למובילים במועד ובמקום שתואם לאספקת המוצרים. הרוכש יבדוק את המוצרים כאשר המובילים עדיין נמצאים בביתו, יודא כי קיבל את המוצרים אשר הזמין, ויחתום על הטפסים הנדרשים לשם שחרור המוצרים לידי הרוכש.

THE MATTRESS IS U

זמן האספקה

1. זמן האספקה יחושב החל מהיום בו הלקוח מקבל אישור על הזמנתו.
2. אנו מתחייבים כי בתוך 25 ימי עסקים ממועד קבלת אישור העסקה, נציגי החברה ינסו (לפחות פעמיים) ליצור עמכם קשר באמצעי הקשר אשר מסרתם בעת ביצוע הרכישה, ויתאמו עמכם מועד לביצוע האספקה.
3. חברת ליילאקס בע"מ מתחייבת לספק כל מוצר עד 30 ימי עסקים, למעט מוצרי יבוא אשר אינם מיוצרים על ידה.
4. החברה תעשה כל שביכולתה לעמוד במועד האספקה. יחד עם זאת חשוב להבין ששיתוף הפעולה וההיענות שלכם חיוניים ביותר.
5. במקרה שבו הרוכש לא ייצא במקום ובמועד אשר תואמו עימו, הוא יחויב בעלות הובלה נוספת.
6. כל מועדי האספקה נקבעים בהתאם לימי העבודה (ימים א' עד ה', ואינם כוללים ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג)
7. על הרוכש לבדוק את המוצר מיד במועד קבלתו ומסירתו לידיו, ולהודיע לחברה מיידית במידה שמצא פגם, ליקוי או אי התאמה.
8. הרוכש מחויב להודיע לחברה על כל בעיה, ככל שתהיה, בתוך יממה אחת בלבד.

כוח עליון ועיכובים בקבלת ההזמנה

1. החברה לא תהיה אחראית לתקלות/עיכובים בגין ביצוע התחייבויותיה כלפי הרוכש, אם העיכוב או התקלה יהיו כתוצאה מלאה או חלקית מסיבות שאינן בשליטתה המלאה.
2. סיבות שאינן בשליטת החברה: מחסור בלתי צפוי בכוח אדם מסיבה כלשהי, מחסור בלתי צפוי בחומרי גלם מכל סיבה, מבצעים צבאיים, מלחמות, מילואים, שביתות.
3. בעת אירוע כוח עליון, יוארך זמן האספקה בהתאם.

אחריות למוצרים

לפי תעודת האחריות אשר תישלח אליכם ביום המסירה/ אספקה ואשר מופיעה בתקנון זה.
לקוח נכבד,

אנחנו שמחים שבחרת LAYLUX ומברכים אותך עם הצטרפותך למשפחת LAYLUX.

אנחנו ב-LAYLUX בטוחים שתיהנה לאורך שנים מהמוצר שרכשת, מחוויית נוחות מפנקת ובריאה, מאיכות שינה מעולה ומשירות איכותי ללא פשרות.

חברת LAYLUX אחראית כלפיך לפעילותו התקינה של המוצר אותו רכשת, לתקופה המצוינת לכל מוצר ממועד קבלתו, בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בתעודה זו.

לשירותך, נציגי שירות לקוחות הזמינים עבורך במגוון דרכים: וואטסאפ, פייסבוק, מיילים, צ'אט באתר וכן באמצעות מענה טלפוני. לאלו מצטרפות 5 נייזות הסובבות ברחבי הארץ בכדי להעניק את השירות המהיר, המקצועי והמיטבי עבורך.

תודה שרכשת מוצר איכותי ובריאה של חברת LAYLUX.

THE MATTRESS IS U

להלן תנאי אחריות:

1. חברת LAYLUX אחראית לפעילות תקינה של המוצרים אשר נרכשו ממנה.
2. האחריות תקפה החל מיום אספקת המוצר.
3. האחריות היא למתן שירות תיקונים הדרושים לפעולתו התקינה של המוצר בתקופת האחריות.
4. התיקון יבוצע ע"י חברת LAYLUX או מי מטעמה בלבד.
5. במהלך תקופת האחריות, החברה תתקן תקלה במוצר ותחזיר את המוצר למצב ראוי לשימוש. מנגנונים יוחזרו למצב שבו היו אלמלא התקלה. במידה ונדרשת החלפת חלקים במוצר, חברת LAYLUX מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים בעת התיקון.
6. במזרנים של מיטות מתכווננות (מכל דגם) ובמזרן מדגם LUXARY, החברה מתחייבת להתאים מחדש את שכבת הנוחות במקרה של שינוי במשקל (עליה או ירידה) של 15 ק"ג, ללא עלות, פרט לעלות האנליזה המחודשת שמתבצעת על-ידי כירורפיקט החברה, וכן עלות ההובלה.
7. תקופת האחריות תיחשב מיום האספקה, בכפוף לתקנון החברה ובכפוף למפורט בתעודה זו:
 - אחריות למזרנים של מיטות מתכווננות (מכל דגם) היא לכל החיים.
 - אחריות למזרן מדגם LUXARY היא לכל החיים.
 - אחריות למזרן מדגם HI-TECH היא ל-10 שנים.
 - אחריות למיטות (מכל דגם) היא ל-10 שנים.
 - אחריות למגן מזרן מוגן-מים היא לשנה אחת, בכל מקרה.
 - אחריות לחומרי הריפוד, לתפרים ולשכבות הנוחות היא למשך שנה אחת בלבד, בכל מקרה.
 - אחריות לכריות היא לשנה אחת בלבד, בכל מקרה.

סייגים לאחריות:

1. אחריות החברה היא לנזק ישיר בלבד למוצר, ולא לנזקים נלווים ו/או עקיפים ו/או תוצאתיים.
2. לא תחול אחריות למוצר במקרה של שבר, פירוק, חבלה ו/או ניסיון לתיקון.
3. מובהר כי האחריות למזרנים הינה ביחס לליבת המזרן בלבד ולא ביחס לבד או לשכבות הנוחות.
4. האחריות למזרן תהא בתוקף בתנאי שריפוד המזרן שמור, נקי מכתמים או רטיבות, בשימוש סביר ובהתאם לכתב אחריות זה.
5. סייג לאחריות למזרנים הינו כתמי שתן או נוזלים אחרים במזרן, ו/או חשיפה למקור חום (לרבות גיהוץ, שמש ישירה וכד'), אשר מבטלים את האחריות.
6. מגבלת משקל לשוכב יחיד על מזרן היא 130 ק"ג.
7. האחריות לא תהיה תקפה במקרה שבו נעשתה אריזה ו/או הובלה של המזרן ו/או המיטה שלא ע"י נציג מוסמך של החברה ו/או מי מטעמה.
8. האחריות למזרן לא תחול אם הנזק נגרם עקב בסיס לא מתאים, אשר לא נרכש מחברת LAYLUX.
9. במקרה של פגם כאמור, החברה תתקן את המזרן או תחליפו לפי שיקול דעתה הבלעדי.
10. תיקון המזרן יהיה באמצעות חלקים מקוריים שווים או דומים באיכותם לחלקים במזרן המקורי, אך לא בהכרח זהים להם.
11. החלפת המזרן תהיה לדגם דומה ככל האפשר למזרן המקורי, אך לא בהכרח זהה לו.
12. תיקון או החלפה של המזרן אינם מאריכים או אינם מתחילים מחדש את תקופת האחריות.
13. אין לקפל את המזרן, להפוך אותו, לעוות אותו, לעמוד עליו או לקפוץ עליו.
14. במסגרת האחריות, תינתן אחריות מלאה על שקע פנימי בליבת המזרן בלבד.

THE MATTRESS IS U

15. האחריות אינה מכסה טביעת גוף נורמלית של עד 3.8 ס"מ בכל אזורי השינה ו/או העדפות שונות לגבי רמת קושי המזרן.
16. ידיות נשיאה / ידיות המזרן לא נועדו לשאת את משקלו המלא של המזרן.
17. אחריות החברה לא תחול במקרה שנעשה שימוש לא סביר במזרן או במקרה של טיפול/תחזוקה בלתי הולמים, כגון: כתוצאה מבסיס שאינו מתאים (חלה חובה להשתמש בבסיס שלם שאינו מחולק).
18. האחריות למנועים של מיטה מתכווננת הינה ל-10 שנים בלבד. בשנתיים הראשונות האחריות כוללת מתן שירות בבית הלקוח ללא תוספת תשלום. לאחר שנתיים, אם חלה תקלה המצריכה ביקור טכנאי, יחויב הלקוח רק בעלות ביקור הטכנאי ובעלות ההובלה. במקרה של העברת המזרן לחברת LAYLUX, החיוב בגין ביקור טכנאי והעברת המזרן יבוצע עפ"י מחירוני LAYLUX שיהיו בתוקף במועד הרלוונטי.
19. אחריות החברה לא תחול במקרים הבאים:

- זדון או רשלנות מצד הצרכן.
- שימוש בניגוד להוראות היצרן.
- הובלה ו/או הרכבה שלא ע"י החברה.
- תיקון ו/או ניסיון לתיקון ו/או פירוק בידי מי שלא הורשה לכך מצד היצרן או החברה.
- כוח עליון.

הנחיות כלליות לשמירה על המזרן:

- הנחיות אלו עשויות לסייע בשמירה על המזרן והן תנאי לאחריות:
- יש להשתמש בבסיס יציב, קשיח ותומך ללא רווחים. בסיס ישן עלול שלא להעניק תמיכה מספקת ויתכן שהמזרן שלך יראה כאילו הוא שוקע, בעוד שהבעיה עשויה להיגרם בגלל בסיס שאינו מספק תמיכה.
 - אין לגהץ על המזרן.
 - אין להפוך את המזרן.
 - יש לארוז את המזרן כראוי בעת העברה ולשאת אותו על צידו. החברה לא תהיה אחראית לנזק שייגרם למזרן כתוצאה מהובלה עצמית של הלקוח.
 - אנו ממליצים שלא להסיר את התוויות שעל המזרן.
 - אין לקפל את המזרן, להפוך אותו, לעוות אותו, לעמוד עליו או לקפוץ עליו.
 - אין להשתמש בנוזל לניקוי יבש על המזרן: הוא עלול לפגוע בחלק מהמרכיבים.
 - אין לעשן במיטה או להציב את המזרן ליד מקור אש.
 - את בד הריפוד יש לנקות עם שואב אבק בלבד, אין לנקות את הבד בחומרי ניקוי או בנוזלים. ניקוי בלתי מתאים העלול להותיר כתמים על הבד.
 - מומלץ להשתמש במגן מזרן, על מנת למנוע חדירת נוזלי זיעה והיווצרות כתמים על בד הריפוד.
 - חשוב! שתן פוגע בכיסוי המזרן ובשכבות הפנימיות שלו ולכן אם יש סכנה של בריחת שתן של ילד או מבוגר, חובה להשתמש בנוסף למגן המזרן הרגיל גם במגן מזרן בלתי חדיר לנוזלים.

THE MATTRESS IS U

קניין רוחני באתר

1. מלוא זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג שהוא), לרבות סימני המסחר, הסודות המסחריים וזכויות היוצרים, בין אם רשומים ובין אם לאו, באתר ובכל חלק בו, לרבות (ומבלי לגרוע) תכני האתר, המוצרים והשירותים המוצעים בו, עיצוב האתר, וכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול בו, בין אם בממשק החיצוני, בין אם בקוד מקור, ובין אם בקוד יעד - הם של האתר בלבד ו/או של צדדים שלישיים, לפי העניין, והם מוגנים על ידי חוקי זכויות היוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות.
2. מלוא זכויות הקניין והקניין הרוחני באתר, והנכלל בו, בבעלות החברה בלבד. זכויות הקניין הרוחני באתר, הן ביחס לאתר עצמו והן ביחס לכל המוצרים של החברה, שירות, תוכן, נתון, סימן, שם, מידע, לוגו, תמונה, פרסומת, כתבה, טקסט, וידאו, אודיו, עיצוב, יצירה וכל נושא אחר של זכות קניין ו/או קניין רוחני, לרבות כל תוכנה ו/או קוד, עיצוב גרפי, סימן מסחרי וסוד מסחרי בהם, הינם של החברה בלבד, ו/או של כל מעניק רישיון רלוונטי.
3. חל איסור מוחלט על פעולות שאינן מותרות במפורש מהחברה. כל פעולה בתכנים /או בחלק מהתכנים שאינה מותרת לפי חוק, אסורה אלא אם ניתנה הסכמה של האתר או בעל הזכויות בתוכן הספציפי בכתב בלבד.
4. השימוש באתר ומוצריו על אחריותכם הבלעדית בלבד. כל שימוש באתר ומוצריו הנרכשים באמצעותו הוא באחריותכם בלבד.

שונות

1. כל מחלוקת /טענה/ תביעה בקשר לאתר, גלישה באתר, התכנים, המוצרים והשירותים יידונו על פי דיני מדינת ישראל, מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין.
2. כל השתהות של האתר בקיום זכות המגיעה לחברה או אי עמידה שלה על זכות המגיעה לה לפי תקנון זה, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור שלה על האמור בתקנון בנוגע לתנאי השימוש, לשימוש באתר ולמוצריו הינו בבתי המשפט המוסמכים.
3. החברה תהיה רשאית בכל עת למכור את השליטה בה ו/או את פעילותה ו/או את נכסיה, רובם ו/או חלקם.
4. במידה והוראה מהוראות תקנון זה, תקבע על ידי בית המשפט כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, אזי לא יבטל הדבר את יתר הוראות תנאי השימוש ו/או את יתר חלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי בית המשפט, אשר לא בוטלו או צומצמו.
5. השימוש באתר וכן תקנון זה בו כפופים אך ורק לחוקי מדינת ישראל, ללא כללי הפניית דינים ביחס לסמכות הבינלאומית.

לכל בקשה שאלה ולכל נושא אחר אנחנו תמיד פה בשבילכם :

בטלפון 03-9088907

במייל: INFO@LAYLUX.COM

LAYLUX מאחלת לכם קניה ושינה נעימה.

THE MATTRESS IS U

חווית שינה מספקת ואידיאלית, Laylux מזרן משנה חיים בהתאמה אישית!
לתיאום שיחת יעוץ עם המומחים שלנו: 03-9088907, לאתר החברה www.laylux.co.il